

## Algemene Voorwaarden Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design

### 1. Algemene informatie

Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design is gevestigd in Nederland en biedt interieuradvies en feng shui-diensten aan voor zowel particulieren als zakelijke klanten. Daarnaast verkoopt Prins en Pracht digitale producten zoals e-books en een feng shui-journal.

#### Contactgegevens:

- **Naam:** Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design
- **E-mail:** info@prinsenpracht.nl
- **Website:** [www.prinsenpracht.nl](http://www.prinsenpracht.nl)
- **KvK-nummer:** 94546274
- **BTW-nummer:** NL005091610B32

Prins en Pracht werkt vanuit een privé werkruimte en ontvangt geen klanten op locatie. Contact verloopt uitsluitend via e-mail, het contactformulier op de website of telefonisch. Voor consulten op locatie, zoals interieuradvies of Feng Shui-sessies, wordt een afspraak gemaakt op de locatie van de klant.

### 2. Diensten en producten

Prins en Pracht biedt de volgende diensten en producten aan:

- **Interieuradvies en Feng Shui-consulten:** Diverse pakketten (Basis, Luxe en Zakelijk) waarin interieurontwerp wordt gecombineerd met Feng Shui-principes voor balans en harmonie in woon- en werkomgevingen.
- **BaZi Chart-analyse:** Een gepersonaliseerde analyse gebaseerd op Feng Shui-principes, geleverd als digitaal document.
- **Digitale producten:** Inclusief e-books en een Feng Shui-journal, beschikbaar vanaf maart 2025.

### 3. Levering van diensten en producten

#### *Diensten:*

- Digitale adviesplannen worden per e-mail geleverd binnen de overeengekomen termijn.
- **Fysieke adviesplannen (inclusief materiaalstaaltjes)** worden binnen **24 werkdagen** na het afronden van het gesprek en de analyse verstuurd naar het opgegeven adres.
- Na levering vindt een telefonisch nazorggesprek plaats (4 weken na levering). Hierin wordt besproken of er vragen of verdere behoeften zijn.

- Prins en Pracht bewaart digitale adviesplannen gedurende **30 dagen** na verzending. Indien de klant het plan niet heeft ontvangen en dit binnen deze termijn meldt, kan het plan **éénmalig opnieuw** worden verstuurd. Na deze periode is Prins en Pracht **niet** verantwoordelijk voor het opnieuw verstrekken of terugbetalen van het advies.
- Na **4 weken** na levering van het advies vindt een telefonisch nazorggesprek plaats om eventuele vragen of behoeften te bespreken.

#### *Digitale producten:*

- Digitale producten zoals e-books worden direct na aankoop beschikbaar gesteld via een downloadlink.
- Aangekochte digitale producten kunnen **niet** worden geretourneerd of omgeruild.

#### *Verzending:*

- Verzendkosten voor fysieke producten of plannen worden apart vermeld tijdens het bestelproces.

#### **4. Betaling**

- Betaling voor diensten vindt plaats na levering van het adviesplan, met een betalingstermijn van **14 dagen** na ontvangst van de factuur.
- Voor grotere pakketten (boven € 500,-) geldt een aanbetaling van 50% bij opdrachtverlening. Het resterende bedrag dient te worden voldaan bij levering van het advies.
- Digitale producten dienen vooraf te worden betaald.
- Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, wordt een herinnering gestuurd. Indien de betaling binnen **5 werkdagen** na de herinnering niet wordt voldaan, wordt het totaalbedrag verhoogd met **wettelijke rente en € 40,- administratiekosten**, conform de wettelijke regeling voor te late betalingen. De **wettelijke rente** is afhankelijk van de geldende rente op dat moment, zoals vastgesteld door de overheid.

#### **5. Annulering en wijzigingen**

- Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden gewijzigd. Bij latere wijzigingen wordt **€ 25,- administratiekosten** in rekening gebracht.
- Annuleringen binnen 48 uur voor een afspraak worden voor **25% van het totale pakketbedrag** in rekening gebracht. Bij annulering van een groot pakket (boven €500) kan een hoger percentage in rekening worden gebracht, afhankelijk van de voortgang van het werk.
- Digitale producten kunnen **niet** worden geretourneerd of geannuleerd.

## 6. Disclaimer en aansprakelijkheid

- Prins en Pracht biedt advies dat gericht is op het bevorderen van balans en welzijn. De resultaten kunnen variëren per persoon en situatie. Het behalen van gewenste effecten hangt af van persoonlijke inzet, consistentie in het opvolgen van het advies en de specifieke omstandigheden van de klant.
- Prins en Pracht is **niet** aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of teleurstellende resultaten indien het advies niet volledig wordt uitgevoerd. Klanten dienen zich bewust te zijn van de noodzaak om de gegeven adviezen zorgvuldig op te volgen.
- De klant blijft volledig verantwoordelijk voor de toepassing van het advies in hun omgeving. Bij gedeeltelijke of niet-consistente toepassing kan geen garantie worden gegeven voor het behalen van de beoogde resultaten.
- Prins en Pracht is niet aansprakelijk voor gevolgschade of andere indirecte schade die voortkomt uit de uitvoering van de geleverde diensten, behalve in geval van grove nalatigheid of opzet van Prins en Pracht.

## 7. Privacy en persoonsgegevens

- Prins en Pracht verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de diensten en producten en worden niet gedeeld met derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, behalve voor wettelijke verplichtingen.
- Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de noodzakelijke periode voor de uitvoering van de diensten en producten en in overeenstemming met wettelijke verplichtingen. Zie ons Privacybeleid voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur opgelost door middel van mediator. Indien partijen er niet uitkomen, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland.

## 9. Specifieke voorwaarden voor digitale producten

- Bij aankoop van digitale producten zoals een e-book, gaat de klant akkoord met **directe levering** na betaling. Hiermee vervalt het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.
- Digitale producten en deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend beschikbaar in het Nederlands.
- Het is de klant niet toegestaan digitale producten, zoals BaZi Charts, e-books of andere analyses, te verveelvoudigen, door te verkopen of op enige andere wijze te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Prins en Pracht.