

Privacybeleid Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design

Inleiding

Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en de transparantie over hoe we met deze gegevens omgaan. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, opslaan, en beschermen, en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens. Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten die wij leveren, zowel online via onze website als offline tijdens ons werk met klanten.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je kunt contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@prinsenpracht.nl
- **Website:** www.prinsenpracht.nl
- **KvK-nummer:** 94546274
- **BTW-nummer:** NL005091610B32

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze diensten en het onderhouden van contact met onze klanten. De persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen, zijn onder andere:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens (voor facturering)
- Gegevens die je verstrekt in verband met onze diensten, zoals voorkeuren of specifieke wensen met betrekking tot interieuradvies of feng shui-consulten

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze diensten, zoals interieuradvies, feng shui-consulten en BaZi Chart-analyses.
- Het verwerken van betalingen en het versturen van facturen.
- Het onderhouden van contact met klanten over lopende of toekomstige opdrachten.
- Het verstrekken van informatie over onze producten en diensten, indien je hebt aangegeven hier interesse in te hebben.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en het analyseren van klantbehoeften.

4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende juridische grondslagen:

- **Toestemming:** Wanneer je een afspraak maakt, een product koopt of je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, geef je expliciet toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals het leveren van interieuradvies of het verstrekken van een BaZi Chart-analyse.
- **Wettelijke verplichting:** In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden.

5. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De gegevens worden bewaard zolang de klantrelatie voortduurt en daarna voor de periode die nodig is voor wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratieve verplichtingen.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen je persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- **Betalingsverwerkers:** We maken gebruik van externe betalingsverwerkers zoals iDEAL, PayPal of andere betaalmethoden, waarbij betalingen en persoonsgegevens verwerkt kunnen worden.
- **Wettelijke verplichtingen:** Als wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel, zullen we dit doen in overeenstemming met de wet.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Het versleutelen van betalingen en gevoelige gegevens.
- Het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot alleen die medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Het periodiek controleren en evalueren van onze beveiligingsmaatregelen.

8. Je rechten

Als klant heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je kunt op elk moment verzoeken om in te zien welke persoonsgegevens wij van jou hebben.
- **Recht op correctie:** Als je gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je verzoeken om ze te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt verzoeken om je persoonsgegevens te laten verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en leesbaar formaat te ontvangen om ze over te dragen aan een andere partij.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens hierboven.

9. Wijzigingen in het privacybeleid

Prins en Pracht Feng Shui Holistisch Design behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij adviseren je om regelmatig het privacybeleid te raadplegen voor de laatste versie.

10. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of als je je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

- **E-mail:** info@prinsenpracht.nl
- **Website:** www.prinsenpracht.nl